



Privacyreglement Algemene Verordening Gegevensbescherming

Bij het verlenen van onze diensten op het gebied van trainen, acteren en coaching verwerken wij in beperkte mate uw persoons- en bedrijfsgegevens. Om u te informeren hoe wij met deze gegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

ACT2DO
Joël Mooij
Vughterstraat 92-B
5211 GL 's-Hertogenbosch

De website joelmooij.coach is onderdeel van **ACT2DO**. Alles wat in deze verordening staat vermeld, geldt daarom voor de gegevens die via zowel act2do.nl als joelmooij.coach binnenkomen. Daar waar in deze verordening ACT2DO staat, wordt voor de leesbaarheid in het vervolg ook joelmooij.coach bedoeld.

Intentieverklaring omgaan met gegevens van derden

ACT2DO streeft er in beginsel naar om zo min mogelijk gegevens van derden te verzamelen en te bewaren. Voor de uitvoering van de diensten van ACT2DO zijn uitgebreide persoonsgegevens doorgaans niet van belang. Voor het onderhouden van contacten met opdrachtgevers en deelnemers zijn met name namen, emailadressen en telefoonnummers noodzakelijk. Deze zullen alleen door ACT2DO zelf worden gebruikt en nooit met anderen worden gedeeld tenzij daarvoor schriftelijk (via de mail) toestemming is verleend.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u ons uw noodzakelijk persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden bijvoorbeeld wanneer ACT2DO een opdracht namens een ander opleidings- of acteursbureau uitvoert.



ACT2DO maakt gebruik van contact- en intakeformulieren op de websites act2do.nl en joelmooij.coach. De input die via deze formulieren binnenkomt, wordt niet bewaard in een database en direct vernietigd als het doel van deze formulieren gediend is namelijk: het tot stand brengen van een contact of het afspreken van een trainings- of coachtraject. Aantekeningen bij training en coaching worden geanonimiseerd door gebruik te maken van slechts een voornaam of initialen.

Persoonsgegevens

ACT2DO gebruikt en/of verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Naam (voornaam en achternaam)
- Geslacht
- Naam werkgever (bedrijfsnaam)
- Functienaam en eventueel naam van afdeling/directie
- Contactgegevens zoals emailadres en telefoonnummer
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen/ aantekeningen naar aanleiding van trainingen en coaching
- Inhoud van communicatie
- Adresgegevens van opdrachtgevers

Doeleinden

ACT2DO gebruikt en verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een training of coaching
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en afspraken
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Innemen van gelden en het eventueel nemen van incassomaatregelen \Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen



Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om redelijkerwijs uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot trajecten op het gebied van trainen en training acteren. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Ook verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Als persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens, indien noodzakelijk, worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij een trainings- of trainingsacteurs-traject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens echter nimmer verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

- ACT2DO bewaart gegevens maximaal twee jaar. Daarna worden deze gewist.
- Gedrags- en communicatie-analyses (DISC) worden twee jaar in een beveiligde database bewaard en daarna gewist (of eerder als eigenaar van de analyse dit aangeeft)
- Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.



Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals beveiligingsprogramma's en wisselende wachtwoorden. Daarbij is sprake van een dubbele beveiliging omdat zowel de computer als emailprogramma's en rapportendatabase (DISC) van eigen wachtwoorden zijn voorzien.

Profilering

ACT2DO doet in beginsel geen terugkoppeling aan opdrachtgevers over individuele deelnemers van trainingen of coachingstrajecten. Ook gedrags- en communicatie-analyses worden door ACT2DO nooit aan iemand anders verstrekt dan alleen de maker/eigenaar van de analyse. Het staat deze uiteraard vrij om dit zelf op persoonlijke titel met anderen te delen.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de onlinedienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Internet

ACT2DO plaatst géén herkenbare persoonsgegevens of foto's op haar website of sociale media en houdt ook geen gegevensregistratie bij via internetdiensten van derden

Uw rechten

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.



Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar ons speciale mailadres: privacy@act2do.nl. Indien u liever gebruik maakt van de reguliere post kunt u uw vraag of verzoek naar het volgende adres sturen:

ACT2DO
Joël Mooij
Vughterstraat 92-B
5211 GL 's-Hertogenbosch
Telefoon: 06-44408683

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 januari 2022.